

Karta gwarancyjna



Wyspani mogą więcej

Dziękujemy za zakup produktu marki Hilding.  
Gratulujemy trafnego wyboru!

Zadbaj o swój nowy materac by służył Ci jak najdłużej.

#### **Właściwe ułożenie**

Upewnij się, czy właściwie „zainstalowałaś” materac. Ważne jest by materac bez względu na to czy jest sprężynowy, czy piankowy nie leżał bezpośrednio na podłodze lub innej twardej, pełnej powierzchni. Takie ułożenie może spowodować zbieranie się wilgoci w dolnej części materaca, na skutek braku odpowiedniej wentylacji.

#### **Materac należy odwracać**

Przekładaj materac na drugą stronę co 6 miesięcy (nie dotyczy to materaców jednostronnych i na ramie drewnianej). Dodatkowo najlepiej odwróć go o 180°. Przedłuży to jego żywotność.

#### **Użyj dobrego wsparcia**

Bardzo ważnym elementem jest stelaż. Niewłaściwy, często powoduje deformację materaca. Najlepszym rozwiązaniem są stelaże elastyczne. Jeśli jednak chcesz używać tylko poprzecznych listewek pamiętaj, by odstęp pomiędzy nimi wynosił 3-4 cm, zapewniając swobodny dostęp powietrza.

#### **Odkurzaj go**

Starajmy się by materac pozostawał czysty i nie stał się siedliskiem kurzu. Najlepszym sposobem na pozbycie się roztoczy i kurzu z materaca jest czyszczenie go zwykłym odkurzaczem.

#### **Materac to nie trampolina**

Nie należy skakać po materacu, ponieważ może to spowodować uszkodzenie sprężyn, a w przypadku materacy piankowych zdeformowanie wkładu.

#### **Zastosuj materac nawierzchniowy**

Chcąc zapewnić lepszą higienę i dłużej utrzymać czystość materaca głównego możesz zastosować materac nawierzchniowy. Materac top położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa miękkość i poczucie komfortu w czasie snu.

#### **Jak odróżnić stronę zimową materaca od letniej?**

Strona zimowa, w materacach posiadających pokrowce sezonowe, jest zawsze oznaczona wszywką z symbolem płatka śniegu. Materac ułożony stroną zimową do góry jest zalecany, ze względu na swoje właściwości, na okres zimy.

#### **Jak odróżnić w materacu strefowym części „pod głowę” i „pod nogi”?**

Materace o zróżnicowanych strefach twardości zawsze mają podział symetryczny: strefa środkowa umieszczona jest w centralnej części materaca, a w obie strony (głowy i nóg) biegną pozostałe strefy twardości, zawsze takiej samej wielkości. Dzięki temu materace strefowe można obracać o 180°.

#### **Czy pokrowce materaców można prać?**

Do prania nadają się tylko pokrowce oznaczone znakiem „pralny”. Można je prać zarówno w warunkach domowych, jak i w pralni, przestrzegając zalecanej temperatury prania. W przypadku pozostałych materaców, ewentualne zabrudzenia pokrowców radzimy usuwać za pomocą wilgotnej ściereczki z dodatkiem łagodnych środków piorących.

Życzymy Państwu przyjemnego użytkowania zakupionych materacy i łóżek.

### § 1

- Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176), wraz z późniejszymi zmianami (Dz.U. Nr 96/2004, poz.959), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.
- Użyte w karcie gwarancyjnej sformułowania oznaczają:  
**Gwarant** – Hilding Anders Polska Sp. z o.o., producent/sprzedawca Wyrobów, których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna, z siedzibą w Murawanej Goślinie, kod pocztowy 62-095, ul. Polna 17.  
**Wyrób** – każdy gotowy produkt marki Hilding.  
**Sprzedający** – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyrobów Gwarantów.  
**Kupujący** – osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
- Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedającego (faktura, paragon, protokół odbioru towaru, karta gwarancyjna itp.) oraz użytkowanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta.

### § 2

- Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczona od daty sprzedaży/wydania wyrobu Kupującemu. Okres gwarancji wynosi:  
– 2 lata na wyrób Baby Hypoallergic oraz akcesoria oferowane przez Hilding Anders Polska  
– 5 lat na wyroby z grupy Family (z wyjątkiem pokrowców, które objęte są 2-letnią gwarancją),  
– 10 lat na wyroby z grupy Original (z wyjątkiem pokrowców, które objęte są 2-letnią gwarancją),  
– 15 lat na wyroby z grupy Select (z wyjątkiem pokrowców, które objęte są 2-letnią gwarancją).
- W razie wystąpienia wad w Wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedającego, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. W przypadku, gdy Sprzedający zaprzestął prowadzenia działalności, kupujący zgłasza wady w Wyrobie bezpośrednio Gwarantowi.

### § 3

- Gwarant zawiadamia Sprzedającego w formie pisemnej o przyjęciu lub odmowie przyjęcia reklamacji oraz o sposobie dalszego postępowania w terminie czterdziestu dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja ta zostaje wysłana e-mailem bądź faksem.
- W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej Wyrobu, Sprzedający, w miarę możliwości, dostarcza Gwarantowi zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę.
- W razie niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać udostępnienia przez Kupującego lub Sprzedającego Wyrobu w celu przeprowadzenia oględzin.
- Oględziny mogą zostać przeprowadzone na terenie kraju:  
– w siedzibie lub magazynie Sprzedającego,  
– w miejscu znajdowania się Wyrobu,  
– w siedzibie Gwaranta, jeśli z przyczyn technicznych oględziny są nie możliwe w innym miejscu.  
Jeśli oględziny mają zostać przeprowadzone przez Gwaranta w siedzibie lub magazynie Sprzedającego lub w innym miejscu znajdowania się Wyrobu, Sprzedający powiadamia Gwaranta o możliwym terminie dokonania oględzin. Powiadomienie następuje drogą faksową, e-mailową lub pisemną. Jeśli Wyrób musi zostać przetransportowany do siedziby

Gwarant na oględziny lub naprawę, Sprzedający lub Kupujący powinien zadbać o właściwe zabezpieczenie Wyrobu na czas transportu. Wyrób trafiający do Gwaranta na oględziny musi mieć na opakowaniu oznaczenie podające numer zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub numer zgłoszenia według ewidencji Sprzedającego oraz nazwę Sprzedającego.

Wadliwy Wyrób zostanie odebrany przez Przedstawiciela Gwaranta lub przez firmę kurierską od Sprzedającego, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego. Wyrób powinien być czysty i suchy oraz opakowany w sposób zabezpieczający go w trakcie transportu. Koszty przewozu ponosi Gwarant. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa bądź wymiana Wyrobu na nowy zostanie przeprowadzona niezwłocznie. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji.

- Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę i wymianę uszkodzonych komponentów. Gwarancja procenta nie są objęte:  
– uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,  
– uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania, konserwacji, czyszczenia (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zabrudzenie, nieprawidłowe podłożę),  
– uszkodzenie wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości,  
– wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę Wyrobu,  
– szkody dodatkowe i poboczne.
- O wadzie materaca nie stanowi:  
– zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa. Wyroby nie są szkodliwe dla zdrowia.  
– dźwięki wydawane przez materac.
- Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte poważne zabrudzenia, które nie spełniają standardów higieny.
- Każdy materac wytwarzany jest indywidualnie, dlatego poszczególne egzemplarze mogą się od siebie nieznacznie różnić.
- Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi 1% w stosunku do szerokości i długości wymiaru deklarowanego.
- Gwarant zastrzega, że wyrób może ulec trwałemu odkształceniu:  
– materac o wys. do 7 cm – zapadnięcie do 0,5 cm,  
– materac o wys. powyżej 7 cm – zapadnięcie do 1 cm.
- W przypadku materaców o wkładzie piankowym lub lateksowym, wkład piankowy lub płyta lateksu może być klejona w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to na standard użytkowania. Materace piankowe i lateksowe, z uwagi na technologię produkcji wkładu, objęte są tolerancją rozmiaru długości i szerokości do (+/-) 20 mm.
- Materace rolowane odzyskują swój rozmiar po 3-4 dniach użytkowania.
- Materace z rdzeniem lateksowym powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte.
- Zdjęcie z materaca pokrowca nie nadającego się do prania spowoduje utratę gwarancji. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Pokrowiec po praniu może ulec wstąpieniu do 5% wymiaru nominalnego.

### § 4

- W przypadku, gdy wada Wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować

obniżenie jakości Wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

- według wyboru Gwaranta bądź,
- poprzez naprawę Wyrobu bądź,
- poprzez wymianę Wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad z jednoczesnym zastrzeżeniem, iż wymieniony wyrób może różnić się od oryginalnego wyglądu, wynikającego ze zmian produkcyjnych, postępu technologicznego i zmiany w ofercie.

- W przypadku, gdy naprawa lub wymiana Wyrobu nie jest możliwa, reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego Wyrobu (z chwilą wydania Wyrobu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność Wyrobu), bądź za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny Wyrobu w wysokości proporcjonalnej do stwierdzenia wady. W przypadku dokonania naprawy wyrobu lub wymiany wyrobu na wolny od wad, producent zastrzega możliwość występowania odstępstw od jego oryginalnego wyglądu, wynikających ze zmian produkcyjnych, technologicznych i zmian w ofercie.

### § 5

- Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany Wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową.

Model i rozmiar materaca

Data zakupu



Pieczczę Sprzedawcy



Data

Podpis Sprzedawcy



[www.hilding.pl](http://www.hilding.pl)

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.

Ul. Polna 17

62-095 Murowana Goślina

tel. +48 61 642 14 01

fax +48 61 642 14 10

[info.pl@hildinganders.com](mailto:info.pl@hildinganders.com)

A part of HILDING ANDERS family